

PEMBINAAN HUBUNGAN BAIK ANTARA GURU DENGAN PELAJAR DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM

**Kamarul Azmi Jasmi
Kamaluddin Abd. Rahman
Azhar Muhammad
Mohd Ismail Mustari
Muhamad Faiz Ismail**

Faculty of Islamic Civilization, Universiti Teknologi Malaysia

Suggested Citation:

Jasmi, K. A., Abd. Rahman, K., Muhammad, A., Mustari, M. I., & Ismail, M. F. (2012). Pembinaan Hubungan Baik antara Guru dengan Pelajar dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam in *Seminar Antarabangsa Perguruan dan Pendidikan Islam [SEAPPI2012] (International Seminar on Teacher and Islamic Education [SEAPPI2012])* at Le Grandeur Palm Resort, Senai, Johor Bahru on 8-9 March 2012, pp. 319-329. ISBN 99917-44-89-4.

ABSTRAK

Kertas kerja ini membincangkan pelbagai aspek ke arah pembinaan hubungan baik antara guru dengan pelajar dalam pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam. Terdapat pelbagai perkara yang perlu diberikan perhatian oleh guru khususnya dalam aspek hubungan dengan pelajar untuk memastikan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam. Masalah dan keperluan pelajar turut dikupas untuk memaparkan realiti semasa yang memerlukan guru mengetahui langkah dan tindakan yang wajar diambil setelah mempertimbangkan aspek jiwa pelajar. Etika guru juga turut dibincangkan dan garis panduan yang diberikan mampu membantu guru dalam memahami pelajarinya.

REFERENCES

- Ahmad Mohd Salleh, (2008). *Pengajian Agama Islam & j-QAF Metodologi dan Pedagogi Pendidikan*. Selangor Darul Ehsan: Oxford Fajar Sdn. Bhd.
- Ee Ah Meng, (1999). *Pedagogi ILPelaksanaan Pengajaran*. Selangor Darul Ehsan: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Esah Sulaiman, (2004). *Pengenalan Pedagogi*. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamarul Azmi Jasmi & Ab. Halim Tamuri, (2007). *Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran*. Skudai Johor: Penerbit UTM.
- Lucas, Sandra Goss & Douglas A. Bernstein, (2005). *Teaching Psychology A Step By Step Guide*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Mok Soon Sang, (2009). *Pedagogi Untuk Pengajaran dan Pembelajaran*. Selangor Darul Ehsan: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Omardin Ashaari, (1999). *Pengajaran Kreatif Untuk Pembelajaran Aktif*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Rahil Mahyuddin, Habibah Elias, Kamariah Abu Bakar, (2009). *Siri Pendidikan Guru Amalan Pengajaran Berkesan*. Selangor Darul Ehsan: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Syed Ismail Syed Mustafa & Ahmad Subki Miskon, (2011). *Pengantar Pendidikan Edisi Sentakan Terkini*. Selangor Darul Ehsan: CIPTA Printing & Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Shahabudin Hashim, Rohizani Yaakub & Mohd. Zohir Ahmad, (2003). *Pedagog Strategi dan Teknik Mengajar Dengan Berkesan*. Pahang Darul Makmur: PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.

PEMBINAAN HUBUNGAN BAIK ANTARA GURU DENGAN PELAJAR DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN ISLAM

Kamarul Azmi Jas mi
Kamaluddin Abd. Rahman
Azhar Muhammad
Mohd Ismail Mustari
Muhamad Faiz Ismail

Abstrak

Kertas kerja ini membincangkan pelbagai aspek ke arah pembinaan hubungan baik antara guru dengan pelajar dalam pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam. Terdapat pelbagai perkara yang perlu diberikan perhatian oleh guru khususnya dalam aspek hubungan dengan pelajar untuk memastikan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam. Masalah dan keperluan pelajar turut dikupas untuk memaparkan realiti semasa yang memerlukan guru mengetahui langkah dan tindakan yang wajar diambil setelah mempertimbangkan aspek jiwa pelajar. Etika guru juga turut dibincangkan dan garis panduan yang diberikan mampu membantu guru dalam memahami pelajarnya.

Kata Kunci: Hubungan pelajar, etika guru, P&P pendidikan Islam.

PENGENALAN

Hubungan baik antara guru dengan pelajar perlu dititikberatkan dalam pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam. Interaksi positif yang wujud antara guru dengan pelajar akan mewujudkan suasana yang kondusif. Perbincangan akan memfokuskan kepada pelbagai aspek hubungan guru dengan pelajar merangkumi etika penggunaan kuasa guru; urusan melibatkan suasana bilik darjah; urusan berkaitan keperluan khas, alasan dan aduan pelajar; isu pelajar bermasalah, ketidakjujuran dalam akademik, usaha memotivasikan pelajar, penyediaan bantuan akademik, perlindungan hak peribadi pelajar, penulisan surat sokongan dan etika hubungan dengan pelajar.

ETIKA PENGGUNAAN KUASA GURU

Guru diistilahkan sebagai pendidik dan pemimpin, memindah atau memberi ilmu (Ahmad Mohd Salleh, 2008:135). Pelaksanaan tugas dan tanggungjawab sebagai guru adalah sebahagian daripada amanah Allah yang menjadikan kita khalifah di muka bumi ini (Surah al-*An am*, 6:165).

Guru adalah nama yang tidak asing dan telah dikenali manusia sejak sekian lama. Masyarakat menganggap bahawa tugas guru sangat mulia dan mereka menyanjungnya setaraf sebagaimana orang yang mempunyai kuasa yang besar dan terhormat malah mungkin lebih daripada itu. Guru juga merupakan agen kepada keberkesanan pendidikan (Abdul Halim al- Muhammadi, 1991). Sudah menjadi tradisi masyarakat, guru atau pendidik dinilai dari pelbagai aspek, terutamanya dari segi ketokohan, keperibadian dan kewibawaan (Ahmad Mohd Salleh, 2008). Pada pandangan pelajar, guru adalah orang yang sangat berkuasa dan memiliki segalanya. Perbezaan mungkin ada dari sudut gelaran atau panggilan 'Guru' kepada 'Ustaz',

'Ustazah', 'Doktor', 'Profesor' dan sebagainya. Pelajar akan menjadikan guru sebagai kiblat dan tempat menadah untuk diisikan dengan sesuatu yang berguna (Lucas & Bernstein, 2005). Hal ini membuktikan bahawa tanggungjawab guru sangat berat dan mereka perlu sentiasa mencari cara yang terbaik untuk meningkatkan keberkesanan dalam pengajaran khususnya mewujudkan kaedah-kaedah dalam berinteraksi atau berhubungan baik dengan pelajaranya.

Tujuan utama pelajar hadir ke sekolah adalah untuk mendapatkan ilmu pengetahuan. Oleh itu, guru seharusnya memahami tujuan tersebut dan menjadikannya ia sebagai panduan bagi mengelakkan sebarang kekeliruan mengenai tugasnya. Guru perlu memahami dan mendalami tugas sebenar mereka sebagai pelajar. Antara kriteria yang perlu dimiliki oleh guru ialah:

- (1) Kewibawaan: Apabila seorang guru berdepan dengan pelajar terutamanya pada hari pertama persekolahan, pelbagai kerenah, sikap dan keadaan pelajar terpaksa dihadapi. Hal ini demikian kerana pelajar datang daripada pelbagai latar belakang atau corak kehidupan. Oleh itu, kemampuan dan kewibawaan guru amat diperlukan dalam memberi penjelasan kepada pelajar tentang pelbagai perkara yang telah dirancang lebih awal seperti tajuk-tajuk pelajaran yang akan diajarkan, penjadualan aktiviti pengajaran, tugas dan sebagainya. Ianya perlu diberi penekanan tanpa mengabaikan garis panduan yang ditetapkan oleh pihak pentadbiran pendidikan yang menjadi kewajipan untuk dipatuhi.
- (2) Kejujuran: Sikap ini perlu disemai dalam diri setiap guru kerana ianya akan meningkatkan keberkesanan pelaksanaan tugas dan amanah guru sebagai pendidik yang perlu memikul tugas yang sangat berat. Kejujuran juga akan melahirkan aura kepimpinan dalam diri guru tersebut dan pelajar pasti akan dapat mengesannya. Oleh itu, sikap ini perlu dijadikan amalan dalam gerak-geri, percakapan dan tindakan guru untuk menghindarkan sebarang ketidakpercayaan, keraguan dan seterusnya menambah keakraban hubungan antara guru dengan pelajar.
- (3) Berhati-hati: Guru merupakan ikon para pelajar justeru, sikap berhati-hati amat penting dalam aspek tingkah laku, percakapan, andaian, penerangan dan semua aktiviti yang terdapat semasa proses P&P (Lucas & Bernstein, 2005). Kepelbagaian jenis pelajar, agama, bangsa, kaum, adat resam harus diberi perhatian oleh guru. Guru perlu berhati-hati dan peka terhadap hal ini kerana pengabaian mungkin mengakibatkan perasaan pelajar tersinggung dan akan menjejaskan keharmonian hubungan antara guru dan pelajar.

Kriteria tersebut mampu menyumbang ke arah hubungan baik antara guru dengan pelajar. Ia akan melatih guru menjadi seorang yang memahami pelajar dan mampu menyesuaikan sikap dan tindakan mengikut keadaan.

MENGURUS IKLIM (SUASANA) BILIK DARJAH

Suasana dan keadaan persekitaran sewaktu pengajaran dan pembelajaran merupakan elemen yang penting dan sangat memberi kesan. Bilik darjah dianggap sebagai lokasi penting untuk proses P&P dan ia diwujudkan untuk tujuan keselesaan. Aktiviti P&P yang dijalankan dalam bilik darjah bergantung kepada interaksi dan aktiviti (Mok Soon Sang, 2009). Keadaan bilik darjah yang kondusif akan menimbulkan rasa dihargai dalam kalangan pelajar. Perhargaan tersebut mampu memotivasikan pelajar agar sentiasa mengikuti proses P&P. Antara keperluan untuk mengurus suasana bilik darjah ialah:

- (1) Mewujudkan hubungan baik: Sebagai pembimbing, guru harus menyelami emosi pelajar agar wujud persefahaman yang akan mengeratkan hubungan dan seterusnya mewujudkan sikap hormat-menghormati. Ia bukan sesuatu yang sukar atau mustahil untuk dilaksanakan, lebih-lebih lagi sekiranya guru melaksanakan amalan pengajaran yang baik melalui penyesuaian strategi, kaedah dan teknik. Suasana bilik darjah yang kondusif membolehkan

- hubungan yang baik terjalin.
- (2) Menjamin keterangkuman: Bagi meningkatkan hubungan baik dengan pelajar tidak memadai hanya dengan tindakan praktikal guru, justeru guru perlu menitikberatkan keakraban atau lebih kepada memahami diri setiap pelajar tersebut secara fizikal, emosi dan latar belakang mereka.
 - (3) Menulis soalan dan istilah: Kejelasan ketika pengajaran yang berbentuk kuiz atau penyoalan semasa pengajaran amat penting. Bilik darjah yang baik sudah tentu memiliki papan putih atau hitam untuk menulis semua bentuk pengajaran dan pelajar akan lebih jelas untuk mengikutinya (Mok Soon Sang, 2009). Kewujudan bilik darjah juga dapat menjimatkan masa untuk menjelaskan sesuatu konsep dengan terkumpulnya semua pelajar (Shahbudin Hashim, *et. al.* 2003:43). Keadaan ini lebih membantu pemikiran pelajar dan memudahkan lagi kefahaman mereka.
 - (4) Memberi contoh yang pelbagai: Proses pengajaran sangat bergantung kepada contoh atau bandingan yang digemari pelajar dan dapat memastikan penumpuan perhatian seterusnya memberi peluang penglihatan pelajar untuk mengambil peranan. Perkara utama ketika memberi contoh biarlah sesuatu yang berada di persekitaran dan yang mudah difahami pelajar (Omarin Ashaari, 1999:29). Kewujudan bilik darjah akan membolehkan hal ini terjadi dan guru akan dapat menghidangkan corak pengajaran yang lebih sempurna.
 - (5) Menguruskan tajuk sensitif dan terbuka: Guru boleh merancang berbagai-bagai pendekatan dalam pengajarannya dengan adanya bilik darjah contohnya dengan cara bercerita, perbincangan dan seumpamanya. Keadaan ini membolehkan pelajar mengekalkan individualiti dan guru membantu untuk mendapatkan idea (Rahil Mahyuddin, *et. al.* 2009). Perasaan selamat dalam bilik darjah akan memudahkan pelajar mengemukakan pendapat peribadi secara terbuka dan bermotivasi untuk menerima pengajaran dengan penuh keyakinan.

Perkara tersebut membolehkan guru mewujudkan bilik darjah yang selesa. Pelajar akan berasa lebih bersemangat untuk belajar seterusnya menjayakan proses P&P. Kegagalan guru dalam memberikan perhatian terhadap suasana bilik darjah akan menyebabkan kerumitan dalam kalangan pelajar dan menjejaskan P&P.

BERURUSAN DENGAN KEPERLUAN KHAS, ALASAN DAN ADUAN PELAJAR

Lazimnya, guru perlu berurusan dengan hal berkaitan keperluan khas, alasan dan aduan pelajar. Seorang guru yang baik tidak akan memberikan jawapan yang menidakkan, sebaliknya guru perlu memberikan perhatian. Justeru, pelajar tersebut akan berasa dirinya mendapat perhatian dan seterusnya wujud keikhlasan dalam diri mereka dalam mengeratkan hubungan dengan guru (Lucas & Bernstein, 2005). Namun, guru tidak semestinya menerima semua perkara yang dibangkitkan oleh pelajar semata-mata untuk membina hubungan baik sehingga membelakangkan keperluan yang lain. Tujuan guru memberi perhatian kepada semua keperluan khas, alasan dan aduan pelajar lebih kepada memberikan peluang kepada pelajar untuk memilih jalan penyelesaian dan guru dapat menonjolkan sifat keprihatinan dan penyayang terhadap pelajarnya.

Antara urusan berkaitan keperluan khas ialah kecacatan mental dan fizikal; serta berlainan agama dan bangsa. Urusan berkaitan alasan dan aduan pelajar pula sering melibatkan masalah kematian, penyakit peribadi, kemalangan, masalah kenderaan, masalah tidur dan sebagainya. Oleh yang demikian, guru perlu mempunyai panduan untuk menguruskan perkara tersebut. Antara langkah yang boleh diambil ialah:

- (1) Menjadi pendengar yang setia: Guru perlu memberi perhatian dan respon terhadap perkara

- yang dibangkitkan oleh pelajar. Kesanggupan guru untuk mendengar merupakan suatu penghargaan kepada pelajar.
- (2) Menerangkan keupayaan: Guru perlu menerangkan keupayaannya dalam membantu pelajar bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi. Kemungkinan terdapat kekangan tertentu atau keperluan lain yang lebih utama.
 - (3) Menjelaskan peraturan atau syarat yang ada: Guru seharusnya memberikan penjelasan kepada pelajar mengenai peraturan dan syarat yang ditetapkan khususnya oleh pihak pentadbiran. Hal ini mampu membantu pelajar untuk memahami proses dan prosedur sesuatu perkara.
 - (4) Memberikan beberapa cadangan: Pelajar sememangnya mengharapkan pandangan dan lontaran cadangan daripada guru. Justeru, guru boleh memberikan pendapat yang boleh memandu pelajar untuk mengatasi kemelut yang dihadapi.
 - (5) Membayangkan akibat atau kesan: Guru perlu bijak menggambarkan situasi yang akan berlaku pada masa hadapan kesan daripada perkara yang dibangkitkan oleh pelajar. Penerangan perlu diberikan kepada pelajar agar mereka lebih bersedia untuk menghadapi sebarang kemungkinan.

Panduan tersebut sememangnya sangat berguna dalam konteks hubungan guru dengan pelajar. Keprihatinan guru mampu menarik minat pelajar untuk mengeratkan hubungan dan mewujudkan persefahaman.

BERURUSAN DENGAN PELAJAR BERMASALAH

Guru pasti akan berhadapan dengan pelajar yang bermasalah atau pelanggaran disiplin. Guru harus bersedia dengan anggapan bahawa pelajar yang hadir di dalam bilik darjah bukan semunya berperangai baik dan dapat diuruskan (Lucas & Bernstein, 2005). Keadaan ini terjadi disebabkan pelajar itu datang daripada berbagai-bagai latar belakang, sahsiah, intelek, jasmani, rohani dan sosio emosi yang berlainan (Mok Soon Sang, 2009). Jika guru dapat menangani pelajar yang bermasalah dengan bijaksana dan terpuji maka ianya mampu memberikan impak yang besar terhadap hubungan baik bersama keseluruhan pelajarannya dan seterusnya membawa kepada bimbingan ke arah kebaikan (Surah al-Imran, 3: 110). Antara perkara yang perlu diberi perhatian berhubung urusan pelajar bermasalah ialah:

- (1) Masalah pelajar: Antara cabaran yang perlu dihadapi oleh guru ketika P&P ialah keadaan di mana pelajar selalu menimbulkan masalah dengan berkelakuan tidak wajar. Pelajar sebegini dalam ilmu psikologi dipanggil '*kenakalan bilik darjah*' (Lucas & Bernstein, 2005). Ianya termasuk pelajar yang selalu menimbulkan konflik yang menyebabkan gangguan suasana bilik darjah seperti keadaan yang tidak bersedia untuk belajar, tidak mahu mengambil bahagian dalam semua aktiviti kelas, lewat masuk, keluar awal atau tanpa izin, bercakap semasa pembelajaran, bergaduh, memberikan komen yang mengganggu tumpuan pelajar lain dan pelbagai lagi kemungkinan yang tidak dijangka oleh guru tetapi ia boleh terjadi dan perlu dihadapi. Namun begitu, kemungkinan besar timbulnya pelajar bermasalah ini disebabkan oleh gaya pengajaran guru yang membosankan, kaedah yang sama pada setiap pengajaran, kurang berhemah ketika menghadapi murid dan tidak memiliki sikap penyayang. Oleh itu, guru harus bertenang dan bersikap positif serta berfikir secara rasional dan profesional untuk menangani masalah tersebut.
- (2) Mengendalikan kenakalan bilik darjah: Guru perlu menggunakan cara yang betul dalam menguruskan kenakalan pelajar. Antara langkah yang boleh dilakukan ialah tidak mengambil secara peribadi atau tidak ambil hati; mengajak pelajar berbicara atau berbincang mengenai masalah yang dihadapinya; bersangka baik terhadap pelajar; menerangkan kepentingan untuk menjaga perasaan rakan pelajar; membina perhubungan dengan cara berdamping dengan

mereka; dan tidak sekali-kali mengherdik, mencaci, mendenda dan mengambil tindakan yang terburu-buru (Lucas & Bernstein, 2005).

- (3) Mencegah kenakalan bilik darjah: Kenakalan pelajar dalam bilik darjah jarang berlaku, jika ada ianya hanya melibatkan sebahagian kecil sahaja. Kemungkinan kenakalan ini berpunca daripada pelajar yang masih dalam peringkat penyesuaian sewaktu permulaan sesi pembelajaran. Guru harus memahami latar belakang pelajar dan pengalaman mereka yang berbeza. Langkah pencegahan awal perlu diberi penekanan untuk mengelakkan kenakalan bilik darjah. Antara langkah pencegahan yang boleh dilaksanakan ialah: Pertama, menjelaskan peraturan bilik darjah yang perlu diikuti. Contohnya menjaga kebersihan, merapikan susunan kerusi dan meja, membersihkan papan hitam, datang awal ke bilik darjah, tidak berbual semasa guru mengajar dan seumpamanya. Kedua, siap sedia dengan rancangan untuk menghadapi ragam dan kerenah pelajar seperti menyediakan strategi dan kaedah yang pelbagai di dalam pengajarannya. Ketiga, menerangkan hukuman atau akibat kenakalan yang dilakukan oleh pelajar, contohnya kedatangan lewat mengakibatkan pelajar tidak dikira hadir dan kehadiran itu akan diambil kira sewaktu menghadapi peperiksaan akhir. Keempat, guru harus berhati-hati dalam usaha pencegahan ini. Maksudnya, guru hendaklah memberi penerangan secara mesra kepada pelajar agar ianya tidak dianggap sebagai suatu ancaman bahkan menjadi kata nasihat yang disulami perasaan kasih dan sayang. Seterusnya, bagi menghindarkan kenakalan, guru harus bijak dalam menyampaikan sesuatu pengajaran (Lucas & Bernstein, 2005). Keadaan ini terbukti apabila pengajaran hanya berpusatkan guru dan pelajar tidak melakukan sebarang aktiviti. Akibatnya, timbul pelbagai kenakalan pelajar disebabkan kebosanan dan ketidakpuasan hati. Oleh itu, guru harus bijak membawa bersama-sama pelajar mereka melakukan aktiviti dalam setiap pengajaran dan pembelajaran. Sebelum pelajar bertindak dengan kenakalan mereka, guru terlebih dahulu membendungkannya dengan melibatkan pelajar dengan pelbagai aktiviti yang bermanfaat seperti membuat projek berkumpulan, bercerita, berlakon, melawat dan mengadakan P&P di luar bilik darjah.
- (4) Menangani masalah pelajar bermasalah: Kenakalan pelajar sangat memberi kesan dan menyebabkan suasana bilik darjah serta pembelajaran terganggu, justeru guru harus bersedia untuk menghadapi dan menangani kenakalan tersebut. Terdapat banyak kaedah dan cara untuk menangani masalah kenakalan pelajar. Antaranya ialah pertama, mengenal dan memahami pelajar; guru-guru sangat perlu mengetahui, mengenali dan memahami siapa pelajar mereka. Contohnya nama pelajar, latar belakang pelajar, kesukaan pelajar dan sebagainya. Kedua, perasaan belas kasihan; sikap ini juga perlu ada kepada sesiapa saja yang bergelar guru khususnya dalam menangani masalah kenakalan. Oleh itu, guru harus menunjukkan perasaan kasih sayang dan belas kasihan dengan beranggapan bahawa pelajar tersebut belum memahami atau membayangkan pelajar itu adalah di bawah tanggungjawabnya untuk membimbing sebagaimana yang diiktirafkan sebelum memulakan kerjaya sebagai seorang guru. Inilah yang dinamakan '*Cinta Sukar*' guru kepada pelajar mereka (Lucas & Bernstein, 2005). Maksudnya, guru sama ada mahu atau tidak harus menerima pelajar mereka dan seterusnya menyayangi pelajar tersebut walau apa pun keadaan, seperti menyayangi anak sendiri ataupun ahli keluarganya. Ketiga, perhatian; usaha untuk menangani masalah kenakalan pelajar bukan sesuatu yang sukar dengan syarat guru hendaklah sentiasa melihat pelajar sebagai seorang yang lemah dan belum cukup pengetahuan. Oleh itu, perhatian yang lebih sedikit perlu diberikan kepada pelajar yang nakal. Mungkin dengan cara ini pelajar tersebut berasa dirinya diperhatikan setiap waktu dan dengan sendirinya juga menjadi penghalang baginya untuk membuat kenakalan. Keempat, perbincangan; ketenangan dan kematangan guru akan memperlihatkan kepada pelajar sikap profesional seseorang itu. Sebagai contoh, apabila seorang pelajar melakukan suatu kenakalan, guru akan memanggilnya dan berbincang untuk mendapatkan penjelasan. Guru perlu menerangkan akibat perbuatan pelajar tersebut kepada kehidupan dan masa depannya. Kelima,

pengecahan yang terakhir ialah dengan merujuk sumber-sumber bantuan yang sesuai daripada pentadbiran sekolah atau teman-teman yang lebih berpengalaman. Guru juga disyorkan untuk mengenali dan menjalin hubungan yang baik dengan keluarga dan penjaga pelajarnya. Melalui tindakan tersebut, guru akan memiliki kelebihan untuk menangani kenakalan pelajarnya dan akan dipandang mulia serta dihormati (Lucas & Bernstein, 2005).

BERURUSAN DENGAN KETIDAKJUJURAN AKADEMIK

Pelajar yang tidak jujur dalam akademik khususnya dalam penilaian pembelajaran adalah masalah yang sangat merbahaya dan memerlukan perhatian yang terperinci. Ketidakjujuran akademik ini juga berpunca dari guru-guru tidak melaporkan kepada pihak yang tertentu bagi mengelakkan diri daripada urusan yang mungkin menjadi kepayahan di antara mereka dan pentadbiran atau takut reputasi sebagai guru akan tercemar (Lucas & Bernstein, 2005). Pihak pentadbiran sekolah perlu memerhatikan dan mengambil tindakan keras terhadap pelakunya. Antara ketidakjujuran akademik ialah menipu, meniru, mengambil kerja orang lain, rasuah dan seumpamanya. Sebagai pencegahan untuk mengelakkannya ialah dengan memberikan setiap pelajar penerangan yang jelas tentang jenis dan akibat ketidakjujuran dalam akademik. Sesetengah pelajar tidak sedar bahawa mereka telah melakukan ketidakjujuran, sebagai contoh apabila seorang pelajar membenarkan pelajar lain untuk melihat dan menyalin jawapan mereka ketika peperiksaan. Antara kaedah yang boleh dilaksanakan oleh pihak sekolah ialah pengawasan ketat, kedudukan penyusunan meja yang sesuai dan mengambil tindakan secara berhemah ketika mendapatinya sewaktu peperiksaan. Tindakan sebegini adalah penting, namun ia perlu dilaksanakan dengan berhati-hati dan tidak keterlaluan sehingga menyebabkan hubungan antara pelajar, guru dan sekolah terbantut.

MENINGKATKAN MOTIVASI PELAJAR UNTUK BELAJAR

Motivasi merupakan sebahagian daripada prinsip pengajaran dan pembelajaran. Antara kaedah untuk meningkatkan motivasi ialah peneguhan dan ia digunakan untuk menggalakkan tingkah laku yang diinginkan (Ee Ah Meng, 1999). Pelajar yang mengikuti pembelajaran di sekolah memiliki tahap 'IQ' yang berbeza. Biasanya, pelajar yang memiliki intelektual yang tinggi adalah sedikit berbanding peringkat yang sederhana dan lemah. Guru harus mampu memotivasikan pelajar kerana ini adalah fasa awal dalam proses pembelajaran (Kamarul Azmi dan Ab. Halim, 2007). Oleh itu, guru harus mengenali tahap pemikiran pelajarnya bagi merancang kaedah yang sesuai untuk mendorong atau memotivasikan mereka untuk belajar. Motivasi juga bertujuan mencari jalan bagaimana menimbulkan minat atau menambahkan rangsangan kepada pelajar untuk mengikuti pengajaran guru. Pemberian semangat untuk belajar akan dapat mengurangkan masalah pelajar itu sendiri (Ahmad Mohd Salleh, 2008). Antara cara untuk meningkatkan motivasi pelajar untuk belajar ialah:

- (1) Gaya pengajaran: Ia harus mengambil kira kepelbagaian dan sikap guru sewaktu proses P&P. Gaya pengajaran yang pelbagai dan kaedah berlainan yang boleh menarik perhatian akan dapat mempengaruhi pelajar untuk menyukai pengajarannya (Lucas & Bernstein, 2005). Selain itu, sifat terpuji seperti sentiasa menonjolkan diri sebagai seorang yang penyayang, bersemangat ketika mengajar dan pandai berjenaka akan mempengaruhi perhatian pelajar terhadap guru.
- (2) Bahan pengajaran: Pemilihan bahan pengajaran merupakan antara alat dorongan yang sangat kuat. Contohnya, guru tidak hanya menggunakan buku teks dan papan hitam setiap masa ketika P&P. Adakalanya, guru membawa bahan mautud atau menayangkan video.
- (3) Perhatian kepada pelajar: Pelajar bukan hanya tertarik dengan gaya dan bahan pengajaran guru. Perhatian terhadap mereka juga merupakan dorongan dalaman yang disukai, sebagai contoh, catatan kehadiran, iaitu setiap kali bermulanya sesi pembelajaran, guru terlebih dahulu memastikan kehadiran pelajarnya dan ketidakhadiran antara mereka diselidiki. Kemudian pada hari berikutnya guru akan bertanya terus kepada pelajar tersebut dan meminta maklumat daripada pelajar itu sendiri tentang ketidakhadirannya, ataupun guru akan menghubungi dan

bertanyakan khabar seandainya pelajar tersebut tidak sihat. Keadaan ini memudahkan guru untuk menjalin hubungan baik bukan sahaja dengan pelajar bahkan juga keluarga mereka.

- (4) Mengekalkan kepentingan belajar: Guru akan sentiasa menyenaraikan dan menyebut-nyebut akan kelebihan ilmu pengetahuan kepada pelajarannya. Namun, guru seharusnya bijak dengan variasi rangsangan yang akan menghasilkan proses P&P lebih menarik, bermakna dan menyeronokkan (Ee Ah Meng, 1999). Sebagai contoh, guru membayangkan kehidupan orang yang memiliki ilmu pengetahuan dan perbezaannya jika tidak berjaya dalam pembelajaran. Hal ini akan mendorong diri pelajar untuk belajar dan berjaya.

Penekanan terhadap motivasi perlu diusahakan secara berterusan agar pelajar sentiasa bersemangat untuk belajar dan memberikan sepenuh komitmen ketikan pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam.

MENYEDIAKAN BANTUAN AKADEMIK

Antara matlamat utama P&P ialah menyampaikan pengetahuan atau memindahkan ilmu kepada setiap pelajar. Oleh itu, guru melaksanakan pelbagai langkah ke arah itu dan cuba memahami kepelbagaian pelajar yang dimilikinya. Keupayaan pelajar yang berbeza bukan sahaja memerlukan motivasi atau dorongan belajar tetapi juga ikhtiar seorang guru untuk menyediakan bantuan akademik. Keupayaan guru dalam mendiagnosis pelajarannya akan lebih memimpin gaya penyediaan bantuan akademik. Hal ini jelas apabila sesetengah pelajaran yang telah ditetapkan oleh pihak penggubal kurikulum, maka guru tiada pilihan tentang apa yang perlu diajarkan. Oleh itu, keperluan hasil diagnosis memudahkan guru untuk menghasilkan bahan bantuan akademik yang sesuai kepada pelajarannya (Kamarul Azmi dan Ab. Halim, 2007). Tujuan penyediaan bantuan akademik ialah membantu pelajar dalam pembelajaran, mencapai objektif pengajaran dan yang lebih utama ialah menyemai rasa kasih sayang antara guru dan pelajar. Antara jenis penyediaan bantuan mengajar ialah:

- (1) Menyenaraikan tajuk pelajaran: Pada awal perjumpaan bersama pelajar, guru telah bersedia dengan penjelasan mengenai isi utama dalam pelajaran yang akan diajarkan sepanjang sesi persekolahan sehingga tempoh ianya berakhir (Lucas & Bernstein, 2005). Ini akan memudahkan pelajar untuk mengetahui dari awal hingga tajuk akhir pengajian yang harus dipelajari. Keadaan ini juga akan memberikan kesempatan pelajar untuk menyediakan bahan bacaan sebagai rujukan tambahan selain menggunakan buku teks khas yang disediakan. Maka, secara tidak langsung guru telah menyediakan bantuan akademik kepada pelajarannya dari segi penyediaan diri dengan bahan pembelajaran.
- (2) Strategi pengajaran: Hal ini meruju kepada kebijaksanaan guru dalam memilih strategi, kaedah dan cara yang sesuai dalam mengendalikan pengajarannya (Ee Ah Meng, 1999). Sebagai contoh, untuk meningkatkan kefahaman dan menguatkan ingatan pelajar terhadap sesuatu tajuk maka guru sering mengadakan sesi perbincangan, beberapa sesi latihan dan kuiz. Kaedah ini diperkukuhkan lagi dengan penjelasan dan penerangan berulang kali justeru, ia akan meningkatkan kefahaman dan seterusnya membawa kepada ingatan yang sempurna terhadap setiap pengajaran yang diberikan.
- (3) Teknik semasa belajar: Hal ini merujuk kepada beberapa kemahiran semasa pengajaran sedang berlaku atau sesudahnya. Terdapat guru yang bijak membimbing pelajar untuk belajar dengan menggunakan kaedah yang praktikal. Contohnya, semasa penerangan, guru akan meminta pelajar untuk menggariskan atau mencatat isi penting tanpa menyalin semua ringkasan seperti yang terdapat dalam buku teks. Cara ini memudahkan pelajar untuk mengingat isi penting pelajaran di samping mengajar cara pengambilan nota yang baik.
- (4) Penyediaan nota: Cara ini memerlukan sedikit usaha dan pengorbanan guru dari sudut masa

dan material. Sebelum sesuatu pengajaran bermula guru telah mentelaah isi pelajaran yang akan diajarkan seterusnya meringkaskan, kemudian membuat kesimpulan yang disertakan bahan tambahan yang tidak terdapat dalam buku teks. Ringkasan dan penyimpulan isi penting ini dikeluarkan dalam kepingan kertas lain dan diedarkan kepada semua pelajar dalam bilik darjah sebagai rujukan di samping buku teks yang ada. Ringkasan ini juga dipanggil sebagai '*nota edaran*'. Ianya kadangkala lebih mudah diterima oleh pelajar disebabkan penyusunan kata dan ringkasan yang hanya menyebutkan isi pelajaran yang penting.

- (5) Bantuan akademik tambahan: Guru juga boleh menambah dalam penyediaan bantuan akademik dengan memberikan galakan membaca, menghadiri kelas tambahan, mencadangkan panduan belajar berkesan, sering membuat latihan, sikap keterbukaan guru dan tidak menganggap pembelajaran itu hanya berlaku di bilik darjah bahkan di luar waktu persekolahan. Seorang guru yang profesional perlu memberikan sepenuh perhatian kepada pelajarannya, fokus kepada apa yang dikemukakan dan harus menjadi pendengar yang adil tanpa adanya unsur pilih kasih (Syed Ismail Syed Mustafa, 2011: 65). Jika ini yang berlaku dalam suasana guru dan pelajar, bukan sahaja kejayaan dapat dicapai malah bubungan baik antara guru dengan pelajar akan terus erat dan harmoni.

Penyediaan bantuan akademik seperti yang dijelaskan amat berguna kepada guru jika dipraktikkan dalam pengajaran dan pembelajaran pendidikan Islam.

MELINDUNGI PRIVASI PELAJAR

Profesion perguruan sebenarnya mempunyai pengertian yang luas untuk diertikan. Ianya mencakupi segala yang berunsur mendidik, memberi panduan, mengajarkan dan seumpamanya. Ianya tidak hanya tertumpu kepada lisan atau perkataan malahan segala perlakuan dan gaya yang dipaparkan juga merupakan hal yang terkandung dalam istilah keguruan. Perlindungan terhadap privasi atau peribadi pelajar merupakan kewajipan guru dan hak pelajarannya. Kelaziman mempamerkan keputusan yang ditulis nama pelajar sebenarnya tidak menyenangkan (Lucas & Bernstein, 2005).

Tidak dinafikan bahawa tujuan asal adalah untuk memberi galakan kepada pelajar untuk bersaing tetapi cara itu juga akan menurunkan semangat dan menimbulkan pelbagai prasangka yang tidak baik. Dengan kesedaran untuk melindungi privasi pelajar maka diperkenalkan sistem kod pengenalan iaitu dengan menggunakan kod bilangan pengenalan pelajar tanpa menulis nama sebenar pelajar. Kaedah ini lebih wajar dan bersifat melindungi hak peribadi pelajar.

Hal-hal penilaian yang berbentuk spesifik atau lebih kepada maklumat yang berunsur peribadi seperti contoh rekod maklumat dan penilaian individu sebaiknya dan dijaga agar ianya tidak diketahui ramai (Lucas & Bernstein, 2005) kecuali dalam hal-hal yang memerlukan sahaja. Sebagai langkah keselamatan disyorkan agar pihak sekolah melalui guru-guru hendaklah menyimpannya dengan lebih sistematik sebagaimana yang dikenalkan pada zaman ini iaitu sistem berkomputer yang memiliki kod-kod khusus untuk membukanya dan memerlukan pegawai yang khusus untuk memasukinya. Guru harus menghormati hak setiap murid supaya maklumat sulit mengenai diri murid tidak diberitahu kepada orang atau agensi yang tidak berkenaan (Syed Ismail Syed Mustafa, 2011:58).

MENULIS SURAT SOKONGAN

Guru harus memberikan bimbingan dan sokongan yang berterusan kepada pelajar mereka. Sebagai contoh, membuat surat sokongan kepada pelajar. Keadaan ini selalunya terjadi setelah pelajar menghabiskan tempoh pembelajaran di sekolah. Lazimnya mereka akan meminta penulisan surat ini untuk memohon sokongan kepada permohonan mereka seperti untuk mencari pekerjaan, mendapatkan bantuan kewangan, melanjutkan pelajaran di dalam atau luar negara dan lain-lain

keperluan yang berunsurkan pengesanan penglihatan pelajar semasa menjalani pembelajaran (Lucas & Bernstein, 2005). Guru dan pihak sekolah harus bersikap jujur dan berpandukan kenyataan yang benar untuk membuat surat sokongan terhadap pelajar tersebut. Demi menjaga hubungan baik maka guru harus mencari maklumat yang terbaik tentang pelajar tersebut atau menyebutkan sesuatu yang umumnya menerangkan kebaikan pelajar pada sudut yang tertentu, atau setidaknya menyatakan perkara sebenar kepada pelajar jika tidak sanggup membuat surat sokongan dan mencadangkan untuk memintanya kepada guru yang lain.

ETIKA DALAM HUBUNGAN PELAJAR

Beberapa panduan telah dibincangkan bagi mewujudkan hubungan baik antara guru dengan pelajar di mana ianya sangat penting untuk mewujudkan P&P berkesan. Etika dalam hubungan dengan pelajar merupakan aspek penting yang perlu diberi tumpuan agar guru dapat memainkan peranan yang sepatutnya. Etika ini diperjelaskan lagi dengan kenyataan Ahmad Mohd Salleh (2008:142) mengenai pengorbanan guru demi kejayaan pelajarannya:

Guru dan Pendidik yang benar-benar berjaya ialah yang menjadikan kasih sayang yang ikhlas sebagai pelengkap kerjayanya, mereka berusaha mencapai kecemerlangan ilmu dan pendidikan tanpa mempersoalkan ganjaran atau upah.

(Ahmad Mohd Salleh, 2008:142)

Demi menjaga hubungan baik antara guru dengan pelajar, hak masing-masing perlu dipelihara. Ini bermakna, untuk menjaga hubungan baik bersama pelajar, dalam masa yang sama guru juga harus menjaga nama baik profesion keguruan. Dengan kata lain, seorang guru seharusnya menjaga tatasusila dan nilai sebagai seorang yang memiliki kehormatan yang tinggi dan mulia bukan sahaja dari pandangan pelajaranya malah juga masyarakat sekelilingnya (Esah Sulaiman, 2004).

Bagi mencapai prestasi yang cemerlang dalam tugas mengajar, guru harus peka dan prihatin dengan segala perkembangan dalam menjalankan amanah sebagai pendidik. Selain menyampaikan ilmu pengetahuan, guru juga perlu melihat hal-hal lain yang boleh membantu kejayaan dalam pengajarannya, contohnya keadaan bilik darjah, keperluan strategi yang dipilih, penilaian yang dibuat, aktiviti yang dirancang, bantuan akademik yang disediakan dan sebagainya. Guru merupakan golongan yang berada di barisan paling hadapan dan merupakan pemangkin untuk memastikan hasrat pendidikan sesebuah negara dan bangsa menjadi kenyataan (Syed Ismail Syed Mustafa, 2011:55). Semua penjelasan tentang tugas guru ini akan mengarah kepada pencapaian kecekapan etika pengajaran yang terbaik.

RUMUSAN

Hasil perbincangan ini jelas menunjukkan keperluan untuk memiliki sifat alamiah yang juga disebutkan sebagai *'psikologi pengajaran'* untuk melahirkan pendidik yang berkualiti. Usaha yang berterusan perlu dilakukan untuk menyingkap keperluan guru pendidikan Islam secara lebih mendalam agar profesion ini dapat dipertingkatkan dari semasa ke semasa. Antara perkara penting yang diperincikan bagi membina hubungan baik bersama pelajar ialah:

- (1) Guru menggunakan kuasa dengan cara yang beretika.
- (2) Mewujudkan hubungan baik secara terpuji dengan pelajar dan menunjukkan kejujuran yang telus.
- (3) Memperlihatkan tingkah laku, gerak isyarat badan, gaya lisan (ucapan) yang sesuai adalah sesuatu yang lebih berkesan untuk mempengaruhi pelajar.
- (4) Menjadikan strategi pengajaran sebagai daya tarikan bagi mengelakkan tindakan negatif pelajar semasa berada dalam bilik darjah.
- (5) Melayani keperluan-keperluan pelajar dengan cara yang betul.

- (6) Mewujudkan dasar urusan yang bersistem dalam menangani aduan pelajar.
- (7) Mengurangkan kenakalan bilik darjah yang sering berlaku dalam kalangan pelajar dengan mempraktikkan kaedah-kaedah pengajaran berkesan.
- (8) Bersikap profesional dalam menghadapi pelajar.
- (9) Memahami bahawa dalam menyelesaikan masalah pelajar, guru juga mempunyai had kuasa dan kemampuannya.
- (10) Mengikuti segala garis panduan yang disediakan oleh pihak pentadbiran dalam mengambil tindakan.
- (11) Mempelbagaikan corak pengajaran dengan mengambil kira pengetahuan sedia ada pelajar serta menyediakan bahan bantu mengajar yang bersesuaian dan menyampaikan dengan cara yang menarik.
- (12) Menjelaskan matlamat setiap pengajaran yang diberikan agar pelajar memahaminya dan bersama guru untuk mencapainya.
- (13) Guru perlu menjaga hak peribadi pelajar dan di samping menjadikan segala garis panduan pihak pentadbiran sebagai panduan untuk bertindak.
- (14) Etika dan semua garis panduan yang disediakan hendaklah diikuti dengan bijak dan penuh berhati-hati.

14 perkara ini amat penting dan perlu diberi perhatian oleh guru bagi mengekalkan hubungan yang baik dengan para pelajar mereka.

RUJUKAN

- Ahmad Mohd Salleh, (2008). *Pengajian Agama Islam & j-QAF Metodologi dan Pedagogi Pendidikan*. Selangor Darul Ehsan: Oxford Fajar Sdn. Bhd.
- Ee Ah Meng, (1999). *Pedagogi IL Pelaksanaan Pengajaran*. Selangor Darul Ehsan: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Esah Sulaiman, (2004). *Pengenalan Pedagogi*. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamarul Azmi Jasmi & Ab. Halim Tamuri, (2007). *Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran*. Skudai Johor: Penerbit UTM.
- Lucas, Sandra Goss & Douglas A. Bernstein, (2005). *Teaching Psychology A Step By Step Guide*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Mok Soon Sang, (2009). *Pedagogi Untuk Pengajaran dan Pembelajaran*. Selangor Darul Ehsan: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Omardin Ashaari, (1999). *Pengajaran Kreatif Untuk Pembelajaran Aktif*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Rahil Mahyuddin, Habibah Elias, Kamariah Abu Bakar, (2009). *Siri Pendidikan Guru Amalan Pengajaran Berkesan*. Selangor Darul Ehsan: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Syed Ismail Syed Mustafa & Ahmad Subki Miskon, (2011). *Pengantar Pendidikan Edisi Sentakan Terkini*. Selangor Darul Ehsan: CIPTA Printing & Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Shahabudin Hashim, Rohizani Yaakub & Mohd. Zohir Ahmad, (2003). *Pedagog Strategi dan Teknik Mengajar Dengan Berkesan*. Pahang Darul Makmur: PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.